

the New Economy]. *Zbirnyk naukovykh prats TDATU imeni Dmytra Motornoho. Serii «Ekonomichni nauky»*, no. 1 (2020): 20-26.

DOI: <https://doi.org/10.31388/2519-884X-2020-41-20-26>

“Vyvchennia potentsialu ChatGPT-4 dlia optymizatsii protsesiv liudskykh resursiv” [Exploring the Potential of ChatGPT-4 to Optimize Human Resources Processes]. <https://ts2.space/uk/%D1%80%D0%BE%D0%BB%D1%8C-chatgpt-4-%D0%B2%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%97-%D0%B7%D0%B0%D0%B2%D0%B4%D0%B0%D0%BD%D1%8C-%D0%BB%D1%8E%D0%B4%D1%81%D1%8C%D0%BA/>

“Yak ChatGPT zminiue rol HR menedzheriv v epokhu tsyfrovoykh tekhnolohii?” [How Does ChatGPT Change the Role of HR Managers in the Age of Digital Technologies?]. <https://insa.com.ua/blog/yak-chatgpt-zminyuye-rol-hr-menedzheriv-v-epokhu-tyfrovoyh-tehnologij/>

“Yak staty efektyvnyim HR za dopomohoiu ChatGPT?” [How to Become Effective HR with ChatGPT?]. <https://projectavatar.fun/ua/hr-chatgpt/>

Yashchuk, T. A. “Sutnist kontseptsii liudskoho kapitalu” [The Essence of the Concept of Human Capital]. *Stalyi rozvytok ekonomiky*, no. 4 (2013): 71-75. http://nbuv.gov.ua/UJRN/sre_2013_4_17

Zaichenko, O. I., and Kuznetsova, V. I. *Upravlinnia liudskymy resursamy* [Human Resources Management]. Ivano-Frankivsk: LileiaNV, 2015.

УДК 658.7:007.52/.53

JEL: L22; O22; O31

DOI: <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2024-1-425-430>

ОГЛЯД ВПРОВАДЖЕННЯ АВТОМАТИЗОВАНИХ І РОБОТИЗОВАНИХ СИСТЕМ ДЛЯ ОПТИМІЗАЦІЇ ЛОГІСТИЧНИХ ПРОЦЕСІВ У РАМКАХ ПРОЄКТІВ ТА ПРОГРАМ

©2024 ХАЛАЦЬКА І. І., КОВАЛЬ Є. А.

УДК 658.7:007.52/.53

JEL: L22; O22; O31

Халацька І. І., Коваль Є. А. Огляд впровадження автоматизованих і роботизованих систем для оптимізації логістичних процесів у рамках проєктів та програм

У сучасному світі інновації в управлінні проєктами стають визначальним чинником для досягнення конкурентних переваг. Ця стаття розглядає актуальну тему інноваційних методів управління процесами в проєктах і програмах, зосереджуючись на їхньому впливі на логістичні аспекти. Основною метою є розкриття потенціалу автоматизованих і роботизованих систем для оптимізації та підвищення ефективності логістичних процесів у проєктах. У статті висвітлено ключові аспекти впровадження автоматизації в логістичних процесах, зокрема швидкості та точності виконання завдань, оптимізації маршрутів та планування, зменшення помилок і витрат, а також забезпечення неперервності роботи. Зазначено, що ці аспекти можуть значно поліпшити продуктивність та ефективність логістичних процесів, сприяючи досягненню поставлених цілей проєктів та програм. Наведено приклади успішного впровадження автоматизованих і роботизованих систем у реальних проєктах. Зокрема, розглянуто впровадження системи відстеження в компанії SystemGroup, автоматизацію складських операцій в компанії «Форстор Індустрі» та використання автоматизованих транспортних засобів у логістичних мережах. Ці приклади ілюструють конкретні вигоди та успіхи, які можна досягти завдяки новітнім технологіям у логістичних проєктах. Проте підкреслюється, що переваги використання автоматизації та роботизації включають підвищення продуктивності, зменшення помилок і розширення можливостей управління логістикою. Інноваційні методи управління процесами в проєктах і програмах, особливо з урахуванням логістичних аспектів, стають важливим чинником для досягнення високої ефективності та конкурентоспроможності.

Ключові слова: інновації, логістика, ефективність, продуктивність, логістичні процеси, технології управління проєктами.

Рис.: 1. **Бібл.:** 7.

Халацька Ілона Ігорівна – асистент кафедри транспортного права та логістики, Національний транспортний університет (вул. М. Омеляновича-Павленка, 1, Київ, 01010, Україна)

E-mail: Ilona_H@ukr.net

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0896-3421>

Researcher ID: <https://www.webofscience.com/wos/author/record/GXN-0864-2022>

Коваль Євгеній Андрійович – студент, кафедра міжнародних перевезень та митного контролю, Національний транспортний університет (вул. М. Омеляновича-Павленка, 1, Київ, 01010, Україна)

E-mail: zkoval2006@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/orcid.org/0009-0003-0591-3458>

Khalatska I. I., Koval Z. A. A Review of Introduction of Automated and Robotic Systems for Optimization of Logistic Processes within Projects and Programs

In today's world, innovations in project management are becoming a determining factor for achieving competitive advantages. This article discusses the topical issue of innovative methods of process management in projects and programs, focusing on their impact on logistical aspects. The main goal is to unleash the potential of automated and robotic systems to optimize and increase the efficiency of logistics processes in projects. The article highlights the key aspects of the implementation of automation in logistics processes, in particular the speed and accuracy of tasks, optimization of routes and planning, reduction of errors and costs, as well as ensuring continuity of work. It is noted that these aspects can significantly improve the productivity and efficiency of logistics processes, contributing to the achievement of the set goals of projects and programs. Examples of successful implementation of automated and robotic systems in real projects are provided. In particular, the implementation of a tracking system in the company SystemGroup is considered, automation of warehouse operations in Forstor Industry and the use of automated vehicles in logistics networks. These examples illustrate the concrete benefits and successes that can be achieved through the latest technologies in logistics projects. However, it is emphasized that the benefits of using automation and robotics include increased productivity, reduced errors, and increased logistics management capabilities. Innovative methods of process management in projects and programs, especially taking into account logistical aspects, are becoming an important factor in achieving high efficiency and competitiveness.

Keywords: innovation, logistics, efficiency, productivity, logistics processes, project management technologies.

Fig.: 1. **Bibl.:** 7.

Khalatska Ilona I. – Assistant, Department of Transport Law and Logistics, National Transport University (1 Omelianovycha-Pavlenka Str., Kyiv, 01010, Ukraine)

E-mail: ilona_h@ukr.net

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0896-3421>

Researcher ID: <https://www.webofscience.com/wos/author/record/GXN-0864-2022>

Koval Zhenia A. – Student, Department of International Transportation and Customs Control, National Transport University (1 Omelianovycha-Pavlenka Str., Kyiv, 01010, Ukraine)

E-mail: zkoval2006@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/orcid.org/0009-0003-0591-3458>

У сучасному світі, де швидкість і точність є вирішальними чинниками для успішної реалізації проектів та програм, логістичні процеси відіграють ключову роль у забезпеченні ефективності та оптимізації виконання завдань. Завдяки стрімкому розвитку технологій впровадження автоматизованих і роботизованих систем стає перспективною стратегією для досягнення високих результатів у логістичних аспектах проектів та програм.

Впровадження автоматизованих і роботизованих систем для оптимізації логістичних процесів у рамках проектів та програм є надзвичайно актуальною темою в сучасному бізнес-середовищі. Зростання конкуренції та швидкі зміни значною мірою підштовхують підприємства до пошуку новітніх технологій для підвищення ефективності та конкурентоспроможності. Впровадження автоматизації може привести до оптимізації витрат, поліпшення точності та швидкості виконання завдань, а також забезпечити підприємствам можливість пристосовуватися до нових викликів та змін у бізнес-середовищі. Передові технології, такі як штучний інтелект і робототехніка, надають нові можливості для вдосконалення логістичних процесів. Незважаючи на такі виклики, як високі витрати та необхідність адаптації, впровадження автоматизації визнається ключовим напрямком для підприємств, що прагнуть до інновацій та успіху в динамічному бізнес-середовищі.

Мета цієї наукової статті полягає в проведенні огляду впровадження автоматизованих і роботизованих систем і визначенні їхнього впливу на оптимізацію логістичних процесів у рамках проектів та програм. При аналізі будуть розглянуті ключові аспекти використання цих технологій, а також їх взаємодія з наявними управлінськими системами та процесами в сучасному бізнес-середовищі.

Огляд цих інноваційних підходів сприятиме збільшенню розуміння важливості автоматизації та роботизації в контексті проектного управління та програмного забезпечення. Здійснення кроку вперед у використанні сучасних технологій може значно поліпшити продуктивність, знизити витрати та забезпечити високий рівень точності у виконанні завдань.

Деякі дослідники активно досліджують вплив логістики та управління ланцюгом постачання на продуктивність та ефективність у проектах. Наприклад, у роботах J. Mangan, Ch. Lalwani, A. Salataud [1] вказано, що розуміння глобальної логістики та управління ланцюгом постачання сприяє поліпшенню ефективності.

Щодо інтеграції з управлінськими системами, A. Rushton, Ph. Croucher, P. Baker [2] розглядають взаємозв'язок логістики та управління ланцюгом постачання з розумінням самого ланцюга постачання.

R. Monczka, R. Handfield, L. Giunipero, J. Patterson [3] вказують на важливість управління закупівлями та ланцюгом постачання.

Дослідження Y. Sheffi [4] підкреслює важливість стійкості підприємства та переваги конкурентоспроможності.

Такий огляд літератури створює основу для подальшого розгляду впливу та ефективності автоматизації в логістичних процесах проектів та програм.

Для реалізації мети дослідження та відповіді на поставлені завдання була використана систематична методика, що включала кілька етапів:

1. *Аналіз літератури та наукових публікацій.* Проведено докладний огляд наукових робіт, статей та публікацій, що стосуються впровадження автоматизованих і роботизованих систем у логістиці проектів та програм. Цей етап дозволив визначити ключові аспекти теми та виявити прогалини в наявних дослідженнях.

2. *Експертні опитування та інтерв'ю.* Проведено експертні опитування серед фахівців у галузі логістики, управління проектами та технологій автоматизації. Це дозволило зібрати думки та переконання експертів щодо впливу та ефективності автоматизації в логістичних процесах.

3. *Проведено аналіз конкретних кейсів упровадження автоматизованих і роботизованих систем у логістичних процесах реалізації проектів та програм.* Цей підхід дозволив отримати практичні висновки й оцінити реальний вплив технологій на виконання завдань.

4. *Статистичний аналіз даних.* Зібрані дані були піддані статистичному аналізу для кількісного визначення позитивних і негативних ефектів упровадження автоматизації в логістичних процесах.

Методологічний підхід було застосовано з урахуванням мети дослідження та забезпечення об'єктивності та надійності отриманих результатів.

Сучасна логістика проектів та програм невіддільна від використання автоматизованих систем, які спрямовані на оптимізацію та поліпшення різних аспектів логістичних процесів. Розглянемо різноманітність цих систем, їх функції та конкретні приклади впровадження.

Автоматизовані системи в логістичних процесах проектів можна розділити на декілька категорій, таких як: системи відстеження та моніторингу; автоматизовані складські системи; системи управління запасами; системи автоматизованого вивезення товарів та багато інших. Кожна з цих категорій спрямована на рішення конкретних завдань і оптимізацію певних логістичних етапів.

Автоматизовані системи в логістичних процесах проектів відіграють ключову роль у поліпшенні управління та ефективності виконання завдань. Ці системи включають в себе широкий спектр іннова-

ційних технологій і підходів, які сприяють оптимізації логістичних аспектів проектів.

Застосування систем моніторингу та IoT (Інтернету речей – *Internet of Things*) дозволяє в реальному часі відстежувати рух товарів, стан складських запасів та інші ключові показники, що сприяє точному управлінню інвентарем та уникненню затримок.

Автоматизовані системи також включають роботизовані процеси управління складами, де роботи й автоматизовані системи працюють разом для оптимізації вибору, пакування та відправлення товарів. Це дозволяє не лише підвищити швидкість, але й уникнути помилок, які можуть виникнути при ручному управлінні.

Ефективне управління логістичними процесами проектів через автоматизовані системи також включає інтеграцію з управлінськими та інформаційними системами. Це сприяє злагодженому обміну даними та забезпечує єдність інформаційного середовища.

У великих проектах, де величезний потік інформації та об'ємні операції, автоматизовані системи стають необхідним інструментом для забезпечення ефективності, точності та надійності логістичних процесів, що впливає на успішність виконання проектів загалом.

За останні десятиліття різноманітність і складність вимог до управління ланцюгом постачання зросли експоненційно. Управління цими змінами стало викликом для багатьох компаній, і тепер потрібні нові стратегії та підходи для подолання турбулентності на ринку. [5]

Успішні приклади впровадження автоматизованих систем можна знайти в різних галузях. Наприклад, компанія SystemGroup успішно впровадила систему відстеження з використанням RFID-технологій, що привело до збільшення ефективності вантажоперевезень та скорочення часу доставки. Цей приклад свідчить про потенційні переваги використання автоматизованих систем у логістиці.

Аналіз контенту наукових статей з управління ланцюгом постачання є важливим інструментом для розуміння сучасних тенденцій та проблем у цій сфері. Цей метод дозволяє систематично оцінювати й аналізувати інформацію, що допомагає виявити ключові висновки та рекомендації для дослідження. [6]

Розглядаючи різні аспекти автоматизованих систем у логістичних процесах, можна визначити важливість їх впровадження для досягнення оптимальної ефективності та точності виконання завдань. Ці системи стають необхідною складовою в сучасних умовах, де вимоги до швидкості та точності виконання завдань надзвичайно високі.

Впровадження автоматизованих і роботизованих систем у логістичні процеси проєктів та програм суттєво впливає на їхню продуктивність та ефективність. Розглянемо деякі ключові аспекти цього впливу.

Автоматизація дозволяє виконувати логістичні операції швидше і точніше, ніж традиційні методи. Системи стеження, автоматичне сортування та допоміжні роботи забезпечують надійну та швидкісну обробку вантажу.

Впровадження автоматизації в логістичних процесах суттєво впливає на їх продуктивність та ефективність. Однією з ключових переваг є підвищення швидкості виконання операцій. Автоматизовані системи можуть виконувати завдання швидше, порівняно з ручною роботою, що приводить до скорочення часу доставки та підвищення оперативної ефективності.

Управління координацією ланцюга постачання є складним завданням, що вимагає ретельного вивчення теоретичних аспектів. Ця стаття пропонує огляд основних концепцій та моделей, що допомагають зрозуміти взаємозв'язки між різними елементами ланцюга постачання [7].

Впровадження автоматизації також може привести до оптимізації ресурсів. Автоматизовані системи здатні працювати цілодобово без втрати продуктивності, що уможливить оптимальне використання робочих годин і зменшення навантаження на робочий персонал.

Зокрема, в логістиці автоматизація може включати в себе використання технологій IoT і сенсорів для моніторингу стану вантажів, автоматизовані системи управління запасами, а також роботизовані процеси пакування та відправлення товарів.

Проте важливо враховувати, що впровадження автоматизації може вимагати значних інвестицій та часу на підготовку персоналу. Також необхідно розуміти можливі виклики у вигляді потреби в постійному технічному супроводі та адаптації до нових технологічних рішень.

Автоматизовані системи дозволяють ефективно оптимізувати маршрути доставки та розподіл завдань між різними логістичними елементами. Це приводить до скорочення часу та ресурсів, що використовуються для доставки товарів.

Роботизовані системи позбавляють процес «людського фактора» (помилки), що допомагає уникнути неточностей і витрат, пов'язаних із ними. Це особливо важливо в логістичних операціях, де точність має величезне значення.

Роботизовані й автоматизовані системи можуть працювати безперервно, що забезпечує стабільність і надійність логістичних процесів. Це особливо важливо для проєктів та програм, де затримки можуть мати серйозні наслідки.

Усі ці аспекти демонструють, що впровадження автоматизованих і роботизованих систем у логістичні процеси приводить до поліпшення продуктивності та ефективності.

Для визначення конкретного впливу автоматизованих і роботизованих систем на логістичні процеси розглянемо деякі приклади успішного впровадження в реальних проєктах і програмах.

Компанія SystemGroup впровадила систему відстеження з використанням передових технологій RFID. Це дозволило підвищити швидкість і точність відстеження товарів на кожному етапі логістичного ланцюга. Результатом стало скорочення часу доставки та зменшення помилок у замовленнях.

Компанія «Форстор Індастрі» успішно впровадила автоматизовану систему управління складом, яка включає в себе роботів-підтримувачів та автоматизовані системи сортування. Це дозволило оптимізувати процеси взяття товарів із складу, знизити трудові витрати та підвищити загальну продуктивність складу.

У деяких проєктах впроваджено автоматизовані транспортні засоби, такі як дрони та автономні автомобілі для доставки товарів. Це не тільки зменшує час доставки, але й знижує залежність від людського фактора в процесі транспортування.

Ці приклади свідчать про те, що впровадження автоматизованих і роботизованих систем може ефективно оптимізувати різні аспекти логістичних процесів у рамках проєктів та програм.

Зі зростанням популярності автоматизованих і роботизованих систем у логістичній сфері виникають різні виклики та перспективи, які важливо враховувати при їх впровадженні в проєкти та програми (рис. 1).

Впровадження автоматизації та роботизації в логістичних проєктах стикається з рядом викликів та відкриває перспективи для подальшого розвитку. Одним із важливих викликів є високі витрати на впровадження сучасних технологій. Розробка та впровадження автоматизованих і роботизованих систем може вимагати значних інвестицій, що стає фінансовим бар'єром для багатьох організацій.

Додатковим викликом є необхідність адаптації наявних логістичних процесів під нові технології. Це може вимагати перегляду й оптимізації робочих потоків, навчання персоналу та впровадження нових стратегій управління.

Також важливим викликом є збереження кількості робочих місць. З одного боку, автоматизація може підвищити продуктивність, з іншого – може призвести до зменшення кількості робочих місць у результаті автоматизації деяких завдань. Це вимагає ретельного планування та соціальної відповідальності з боку організацій.

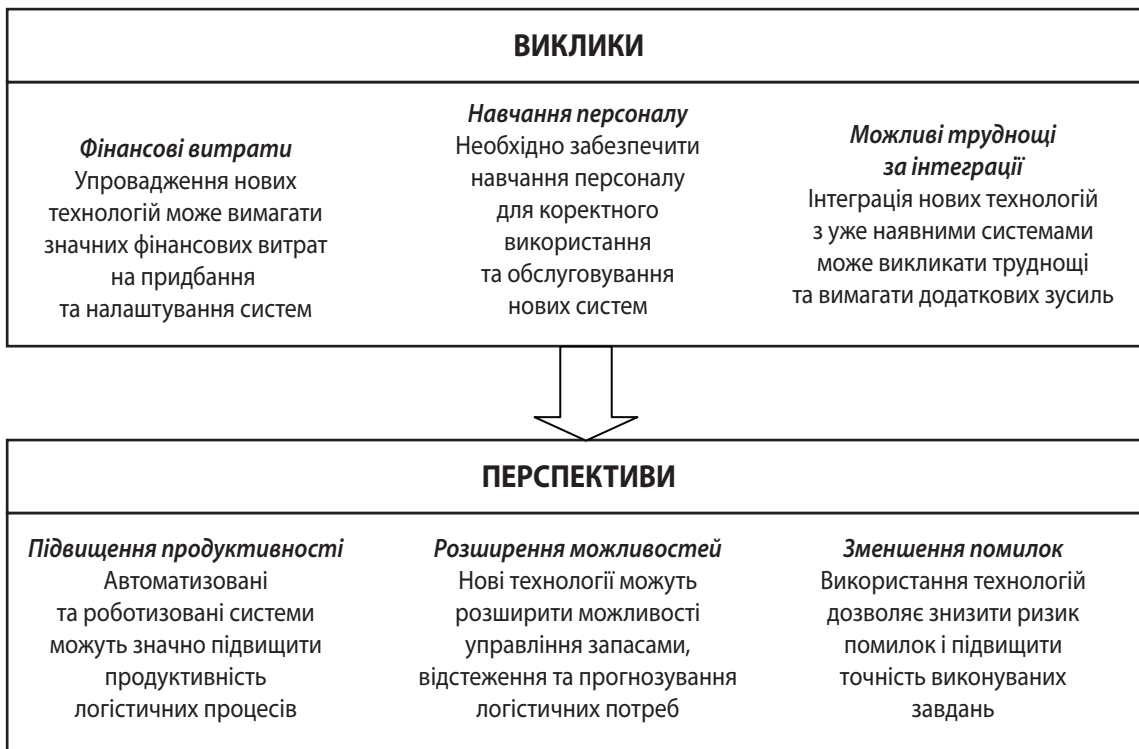


Рис. 1. Виклики та перспективи впровадження автоматизованих і роботизованих систем

Джерело: авторська розробка.

Несумісність наявних інформаційних систем і технічних обмежень можуть ускладнити інтеграцію автоматизованих систем з уже наявним логістичним програмним забезпеченням та обладнанням.

Проте, незважаючи на виклики, впровадження автоматизації та роботизації в логістичних проєктах відкриває перспективи для значного підвищення ефективності, точності та швидкості виконання завдань. Це може привести до зменшення помилок, оптимізації часових рамок і поліпшення загальної продуктивності у сфері логістики.

Розглядаючи ці виклики та перспективи, можна зрозуміти, що впровадження автоматизованих і роботизованих систем вимагає виваженого підходу та готовності до змін. Водночас переваги, які вони можуть принести, роблять ці технології привабливими для впровадження в логістичні проєкти та програми.

ВИСНОВКИ

У даній науковій роботі було розглянуто та досліджено інноваційні методи управління процесами в проєктах і програмах з фокусом на логістичних аспектах. Автоматизовані та роботизовані системи виявилися ключовими компонентами, що допомагають оптимізувати та підвищити ефективність логістичних процесів.

При аналізі впровадження автоматизованих і роботизованих систем у логістичних проєктах

було визначено кілька важливих аспектів. Передусім, ці технології сприяють підвищенню продуктивності завдяки швидкому і точному виконанню завдань. Оптимізація маршрутів, автоматизоване управління складами та використання автоматизованих транспортних засобів роблять логістичні процеси більш ефективними та динамічними.

З іншого боку, впровадження нових технологій може супроводжуватися викликами, такими як фінансові витрати та необхідність навчання персоналу. Проте перспективи використання автоматизації та роботизації в логістичних проєктах включають підвищення точності, зменшення помилок і розширення можливостей управління логістикою.

Загалом впровадження інноваційних методів управління та автоматизації у логістичних проєктах виходить за рамки лише технічних змін, стаючи ключовим фактором у досягненні високої ефективності та конкурентоспроможності. ■

БІБЛІОГРАФІЯ

1. Mangan John, Lalwani Ch., Calatayud A. Global Logistics and Supply Chain Management. 4th ed. Wiley, 2020. 336 p.
2. Rushton A., Croucher Ph., Baker P. The Handbook of Logistics and Distribution Management. 6th ed. Kogan Page, 2017. 720 p.

3. Monczka R., Handfield R., Giunipero L., Patterson J. *Purchasing and Supply Chain Management*. Cengage Learning EMEA, 2020. 888 p.
4. Sheffi Y. *The resilient enterprise: Overcoming vulnerability for competitive advantage : Overcoming Vulnerability for Competitive Advantage*. MIT press. 2007. 352 p.
5. Christopher M., Holweg M. "Supply Chain 2.0": *Managing Supply Chains in the Era of Turbulence*. *International Journal of Physical Distribution & Logistics Management*. 2011. Vol. 41. Iss. 1. P. 63–82. DOI: <https://doi.org/10.1108/09600031111101439>
6. Seuring S., Gold S. Conducting content-analysis based literature reviews in supply chain management. *Supply Chain Management*. 2012. Vol. 17. Iss. 5. P. 544–555. DOI: <https://doi.org/10.1108/13598541211258609>
7. Holweg M., Pil F. K. Theoretical perspectives on the coordination of supply chains. *Journal of Operations Management*. 2008. Vol. 26. Iss. 3. P. 389–406. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jom.2007.08.003>

УДК 330.3:338.2

JEL: D21; L19; M11; M21; O32

DOI: <https://doi.org/10.32983/2222-4459-2024-1-430->

ОПТИМІЗАЦІЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ ПІДПРИЄМСТВ У СИСТЕМІ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ІННОВАЦІЙНОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ

©2024 ЧУМАК О. В., ЛЕВІНА М. В., ОЛЕКСІЄНКО Б. М.

УДК 330.3:338.2

JEL: D21; L19; M11; M21; O32

Чумак О. В., Левіна М. В., Олексієнко Б. М. Оптимізація бізнес-процесів підприємств у системі стратегічного управління інноваційною діяльністю

Метою статті є обґрунтування методичного забезпечення оптимізації бізнес-процесів підприємства у системі стратегічного управління в контексті використання інновацій за нестійких умов розвитку. Проаналізовано зміст терміна «інноваційна діяльність підприємства» та встановлено, що здебільшого вона розглядається як комплексна характеристика його діяльності, зокрема як ступінь інтенсивності проводжених інноваційних перетворень та їх своєчасності. Узагальнено взаємозв'язок процесів стратегічного управління та управління інноваційною діяльністю підприємства, ґрунтуючись на даних інформаційного поля. Виділено основні елементи стратегії застосування технологічних нововведень. Акцентовано на необхідності моніторингу результатів стратегії впровадження технологічних нововведень. Обґрунтовано алгоритм активізації інформаційних процесів промислового підприємства на основі даних моніторингу та контролінгу бізнес-процесів з метою їх оптимізації. Розглянуто основні характеристики концептуальних підходів та методів оптимізації бізнес-процесів. Проведено аналіз категорійного апарату понять «інжиніринг» і «реінжиніринг». Узагальнено передумови практичного застосування методів оптимізації бізнес-процесів у складних нестабільних ситуаціях з метою підвищення ефективності діяльності. Розглянуто досвід інтеграції процесів стратегічного управління підприємством та управління його інноваційною діяльністю. Охарактеризовано особливості процедури розробки стратегії застосування технологічних нововведень і представлено фрагмент системи стратегічного управління в частині оптимізації бізнес-процесів підприємства, враховуючи інноваційну складову. Рекомендовано інтегрувати дані пропозиції та класичні інструменти формування функціональних стратегій, інкорпорувавши їх між собою, на основі чого отримати синергетичний ефект і, відповідно, досягнути стратегічної мети за оптимальним шляхом у системі стратегічного управління.

Ключові слова: стратегічне управління, бізнес-процеси, оптимізація, інжиніринг, інноваційна діяльність.

Рис.: 2. **Табл.:** 1. **Бібл.:** 11.

Чумак Оксана Володимирівна – доктор економічних наук, професор, завідувачка кафедри економіки та бізнес-технологій, Національний авіаційний університет (просп. Любомира Гузара, 1, Київ, 03058, Україна)

E-mail: oksana.chumak@npp.nau.edu.ua

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6387-2840>

Левіна Марія Вікторівна – кандидат економічних наук, доцент кафедри економіки та бізнес-технологій, Національний авіаційний університет (просп. Любомира Гузара, 1, Київ, 03058, Україна)

E-mail: mariia.levina@npp.nau.edu.ua

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3742-9196>

Олексієнко Богдан Миколайович – магістрант кафедри економіки та бізнес-технологій, Національний авіаційний університет (просп. Любомира Гузара, 1, Київ, 03058, Україна)

E-mail: 5333283@stud.nau.edu.ua

UDC 330.3:338.2

JEL: D21; L19; M11; M21; O32

Chumak O. V., Levina M. V., Oleksiienko B. M. Optimization of Business Processes of Enterprises in the System of Strategic Management of Innovative Activities

The aim of the article is to substantiate the methodological support for optimizing the business processes of enterprise in the system of strategic management in the context of the use of innovations under unstable conditions of development. The content of the term «innovation activity of enterprise» has been analyzed and it has been found that for the most part it is considered as a complex characteristic of its activity, in particular as the degree of intensity of the ongoing innovative transformations and their timeliness. The relationship between the processes of strategic management and management of innovation activity of