

ЭКОНОМИКА ЭЛЕКТРОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ – ЭФФЕКТ МАСШТАБА И АСИММЕТРИЯ ИНФОРМАЦИИ

ПАНОВ И. О.

кандидат экономических наук

ЧЕРНЯУСКАС ГЕДИМИНАС

кандидат экономических наук

Вильнюс (Литва)

Экономика образования, особенно с упором на ИСТ, это экономика общественных благ и для нее характерны специфические особенности, которые называются в теории «провалами рынка» (*market failure*). Попытаемся рассмотреть два из них: эффект масштаба и асимметрию информации.

Эффект масштаба, как известно, состоит в обратной зависимости между масштабом производства и средними издержками. В образовании, особенно электронном, первоначальные затраты на разработку программ и отдельных курсов фиксированные, они не зависят от будущего количества студентов. А это значит, что в расчете на одного студента они снижаются по мере роста их числа.

Эффект масштаба способен породить естественные монополии, которые могут быть частными регулируемые, а могут и общественными. В мире уже существуют университеты, масштаб которых трудно представить, например: Национальный открытый университет Индиры Ганди (3,0 млн студентов), Открытый университет Китая (2,8 млн студентов)¹.

В Европе высшее образование – это общественный приоритет и ответственность². Учитывая это при создании систем электронного образования, желательно изначально закладывать возможность широкой кооперации даже между частными конкурирующими ВУЗами. Эффект масштаба и стандартизация позволят сэконо-

мить массу ресурсов и повысить качество учебных пособий. Возможно и желательно создание объединенной цифровой библиотеки пособий. См., например, Проект ЮНЕСКО «Открытые образовательные ресурсы»³.

Некоторые практические примеры внедрения систем дистанционного образования в Европе показали внутреннюю норму отдачи (IRR) таких проектов менее 4%⁴. В то же время инвестиции в традиционные виды образования имеют IRR более 7%⁵. Учитывая, что расчеты делали скорее сторонники, чем противники *e-learning*, примем эту информацию как реалистичную. Тем более что интуитивно понятно – выход на точку самоокупаемости при дистанционном обучении требует сразу достаточно большого числа студентов, а в первом случае их число не превышало 100. По нашим оценкам, при достаточно полной идентификации издержек проекта и оценке генерируемых доходов (выгод) на уровне среднего по ВУЗу, минимальная численность студентов должна быть около 200 чел. Если же часть издержек удастся исключить, за счет привлечения к разработке электронных учебных программ штатных преподавателей, то это число можно сократить.

Асимметрия информации означает, что потребитель находится в худшем положении по сравнению с

¹ <http://www.ignou.ac.in/ignou/aboutignou/profile/2> <http://en.crtvu.edu.cn/annual-report-2010>

² «... higher education is a public responsibility» http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/conference/documents/Leuven_Louvain-la-Neuve_Communicat%C3%A9_April_2009.pdf

³ http://ru.iite.unesco.org/knowledge_services/open_educational_resources/

⁴ A Cost Benefit Analysis of Net Based Nursing Education (P.11) http://www.elene-ee.net/index.php?title=1._Project/WP1_Costs%2F%2Fbenefits_of_e-learning

⁵ http://ec.europa.eu/education/policies/2010/studies/invest05_en.pdf

производителем продукта в смысле информации о качестве этого продукта. Защита прав потребителя в сфере высшего образования состоит в оценке качества услуг и аккредитации ВУЗов. Практика показывает, что эффективно осуществлять эту функцию может только единый орган в масштабах государства или даже в международном масштабе, если подразумевается взаимное признание дипломов.

Трудно поверить, но это факт: «...в Европе отсутствует общепринятая система аккредитации качества e-learning в высшем образовании, несмотря на необходимость поддержки высшего образования перед лицом возникающих вызовов, связанных с внедрением новых технологий»⁶. Этим занимаются некие «общественные организации» такие как, например, «European Foundation for Quality in E-Learning»⁷.

Сегодня как синонимы используются *электронное, дистанционное, виртуальное, сетевое и т. п. образование (или обучение)*. Дело не только в «трудностях перевода». В Европе из документов последнего времени исчезло понятие *e-learning*, широко распространенное в начале прошлого десятилетия. Теперь это называется: «инновационные, основанные на ICT содержании, услуги, педагогические методы и практики» (*innovative ICT-based content, services, pedagogies and practices*)⁸ и используется в контексте *lifelong learning*. Дело в правовом статусе предлагаемых учебных программ и выдаваемых дипломов.

Очевидно, что стандарты качества в образовании должны быть едиными для всех форм, включая и электронное. Но традиционные требования к преподавательскому составу, помещениям, оборудованию и библиотекам не применимы к электронному образованию по определению. Заслуживает внимания опыт шведов, которые пришли к таким же выводам⁹. Так или иначе, лучше раньше, чем позже, будут разработаны стандарты качества электронного образования (национальные и/или международные), необходимые для аккредитации. И в создании этих стандартов уже сегодня ВУЗы-конкуренты должны принимать самое активное объединенное участие с тем, чтобы стандарты учитывали их интересы и возможности не в последнюю очередь.

⁶ "...within Europe a broadly acceptable Quality Accreditation system in e-learning within HE is absent despite the need to support HE in order to face the challenges presented by the emerging needs associated with the introduction of new technologies." eLearning Quality in EU Universities P.8 http://unique.europace.org/pdf/WP1-report-v5_FINAL.pdf

⁷ <http://www.qualityfoundation.org/>

⁸ http://europa.eu/legislation_summaries/education_training_youth/general_framework/c11082_en.htm http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/conference/documents/Leuven_Louvain-la-Neuve_Communicu%C3%A9_April_2009.pdf

⁹ E-learning quality. Aspects and criteria for evaluation of e-learning in higher education <http://www.hsv.se/download/18.8f0e4c9119e2b4a60c800028057/0811R.pdf>

¹⁰ Дистанционное обучение в СНГ. Тренды развития 2010-2013. <http://www.atbe.ru/node/47>

¹¹ <http://www.ucheba.ru/vuz-article/3816.html>

Распространенное сегодня мнение о том, что «Наиболее прогрессивные (ВУЗы) готовы рассматривать дистанционную форму как альтернативу очной»¹⁰ следует оценивать как весьма спорное. Более реалистичной представляется другая точка зрения: «Дистанционное обучение – это новый и эффективный инструмент, но никак не альтернатива классическому образованию»¹¹.

Некоторые энтузиасты дистанционного образования ссылаются на мировых лидеров: «Cambridge University, Harvard University, MIT, New York University, да и любой другой престижный вуз мира – все они вот уже несколько лет применяют дистанционные технологии в разных областях деятельности»¹².

На сайте Кембриджа с трудом удалось отыскать упоминание о *e-learning* в разделе непрерывного (continuing) образования¹³, по сути дела речь идет о виртуальной технологии поддержки заочного (частичного) образования. В целом в Европе картина аналогичная. Эйфория революции информационного общества закончилась, а реальность достаточно противоречива.

Методы электронного обучения, как представляется, предполагают:

- ✦ наличие библиотек оцифрованных текстов учебников, книг и журналов, обязательных для изучения;
- ✦ использование учебных фильмов и видео лекций по выбранным курсам;
- ✦ возможность подключения к живым трансляциям интерактивных лекций ведущих преподавателей;
- ✦ участие в онлайн семинарах и решение практических задач с помощью программ – имитаторов реальных ситуаций;
- ✦ общение с преподавателями-консультантами в случаях затруднений и при оценке знаний.

Подобная система уже сегодня может быть реализована в действующих ВУЗах, конечно с ограничениями по количеству и качеству доступных библиотек, баз данных и скорости Интернета. Но также очевидно, что экономически целесообразно начинать внедрение ICT по частям, переводя, по мере подготовки, в Интернет отдельные элементы, сначала в заочное, а затем, возможно, и в дневное обучение. При условии, что оценка знаний (экзамены и защита диплома) будут осуществляться «живьем» в стенах ВУЗа. ■

¹² <http://www.ucheba.ru/vuz-article/3816.html>

¹³ «We have developed our VLE to support your part time study» http://www.iceonline.cam.ac.uk/file.php/1/introducing_online.html