

МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗРАБОТКИ РЕСУРСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

ОГЛИХ В. В.

кандидат физико-математических наук

ШАПОВАЛОВ А. А.

кандидат технических наук

Днепропетровск

Тенденции развития общества ставят перед системой образования задачу формирования специалиста, способного к инновационной деятельности, постоянному самосовершенствованию, самообразованию. Профессиональная компетентность современного государственного служащего предполагает способность отвечать на вызовы времени, ориентироваться в стремительно меняющемся мире технологий, конструктивно решать проблемы и осваивать передовой опыт. Как будущим, так и нынешним специалистам в области экономики необходимы умение быстро реагировать на постоянно происходящие изменения, определять те характеристики профессиональной деятельности, которые будут более эффективны в ближайшем будущем, самостоятельно осваивать новые технологии.

Возрастающие требования общества к качеству образования обусловили переход от консервативной образовательной системы к опережающей. Обеспечение обозначенных приоритетов должно базироваться на непрерывном опережающем развитии в процессе повышения квалификации, формировании информационного пространства и широком использовании информационных технологий для создания методической поддержки профессионального и личностного роста.

Усложнение жизнедеятельности общества, особенно в части социальной и технической инфраструктуры и профессиональных компетенций требует изменения отношения людей к информации, которая становится важнейшим стратегическим ресурсом, а развитие образовательной системы определяется с уровнем внедрения в обучение информационно-телекоммуникационных технологий. Для реализации образования, проводящего в жизнь цели, ориентированные на инновационное развитие, необходима приоритетная направленность на обеспечение не только профессиональной, но и психологической подготовленности всех участников процесса. Перед современной системой образования стоит задача в кратчайшие сроки осуществить реформы, необходимые для приспособления к потребностям информационного общества.

Учитывая актуальность проблемы и наличие большого числа нерешенных вопросов, целью работы является формирование глубокого понимания технологий и возможностей электронного обучения, а также навыков

использования данной технологии в системе подготовки и переподготовки государственных служащих.

Положительное влияние на все стороны жизни общества, которое обеспечивается одновременным прогрессом совокупного общественного интеллекта и ускоренным развитием каждого человека, инициировало развитие исследований, связанных с использованием информационных и коммуникационных технологий в области обучения [1 – 6]. Анализ ситуации в системе обучения с помощью Интернета и мультимедиа – «E-learning» показал, что ее распространение происходит медленнее, чем это необходимо на современном этапе [1 – 6]. Это обусловлено сложностью разработки специально ориентированного на информационные технологии учебного материала и облачения его в форму пригодную для дистанционного обучения.

Разработка учебного материала для электронного курса достаточно сложная задача. В специализированной фирме над ней работает несколько специалистов из разных областей знаний и приблизительно на одну лекцию уходит 1 – 1,5 месяца. В нынешних реалиях академической среды в Украине, высокой загрузки преподавателей, отсутствии финансирования ждать активного и последовательного развития e-learning не следует. Несмотря на это учебные заведения, пытаются идти в ногу с развитием современных технологий, внедряют те или иные электронные курсы и элементы дистанционного обучения.

По оценкам специалистов [6], в Украине, кроме коммерческих образовательных и тренинговых компаний, чаще других дистанционное обучение используют ИТ-фирмы, организации из телекоммуникационного и финансового секторов, сетевой розницы и других крупных предприятий с распределенной сетью филиалов. В нынешних условиях наиболее востребованными направлениями учебных курсов являются следующие: обучение применению программных и аппаратных средств; тренинги по новым продуктам (услугам) для менеджеров торговых предприятий, банковских и страховых компаний; курсы по обслуживанию и ремонту технически сложных изделий; освоение новых методов работы специалистов финансовых отделов, бухгалтерии и других подразделений [6]. Затраты на создание таких курсов достаточно велики, поэтому в первую очередь они носят довольно типовой характер. Разработка же специальных курсов по подготовке и переподготовке специалистов в рамках высшей школы еще долго будет лежать на плечах конкретного преподавателя, который в одном лице выполняет функции носителя знаний, методиста, дизайнера компьютерной графики, программиста, верстальщика контента, менеджера продукта, а также специалиста по контролю качества.

Только в единстве отечественных и мировых достижений науки и практики, требований теории и методики концепции открытого высшего образования может быть достигнут прогресс в создании и распространении интеллектуального ресурса общества, устранении дифференциации общества по отношению к информационно-интеллектуальным процессам.

В рамках Международной программы по нераспространению и экспортному контролю (*International Non-proliferation Export Control Program — INECP*), основанной Национальной Администрацией по Ядерной Безопасности США (*National Nuclear Security Administration — NNSA*), и действующей в более чем в 60 странах мира, при участии специалистов США проводилось создание электронного курса. На базе международного курса «Идентификация оружия массового уничтожения, ядерных материалов и товаров двойного использования» (*Weapons of Mass Destruction Commodity Identification Training (WMD-CIT)*) в Академии таможенной службы Украины был разработан электронный курс. Курс «Экспортный контроль и идентификация товаров двойного использования» представлен в двух модификациях – с четом особенностей подготовки магистров, специалистов и отдельно для переподготовки инспекторов. С целью соединения преимуществ e-learning и традиционной системы в его основу положена смешанная форма (*blending learning*), предполагающая использование комбинации различных, объединенных технологий, действий и типов мероприятий, в которых протекает учебный процесс, с «целью создания оптимальной обучающей программы для конкретной аудитории» [6].

При разработке электронного курса закладывалась идея обучения в процессе интеллектуального партнерства компьютера с учеником. Слушатели обучаются с помощью компьютера, а не контролируются компьютером в процессе обучения. Компьютер не только расширяет их знания, но и развивает их мыслительные способности. Разработанные программные продукты позволяют обучающимся слушателям ощущать свое участие в процессе принятия решения о контроле товаров, связанных с оружием массового поражения и системами их доставки, и необходимости потенциальной идентификации технически сложных товаров, которые могут вызывать подозрение по конечному назначению или использованию при прохождении их через границу Украины. Результатом такого сотрудничества обучающегося, преподавателя и компьютера является значительное повышение эффективности обучения.

Использование pdf-формата и программы Microsoft PowerPoint не требует от разработчиков курса, которые являются специалистами в разных областях науки, квалификации программиста, дает возможность существенно ускорить процесс создания pdf-документов с достаточно развитой системой навигации в виде активного структурного фрейма (панели закладок) и перекрестных гиперссылок. Комплекс для переподготовки инспекторов в Академии таможенной службы Украины постоянно обновляется, усовершенствуется, дополняется интерактивами, медиа-ресурсами, такими как звук, видео и анимация. Это обстоятельство особенно важно

в условиях постоянно изменяющихся объема и структуры материала, формы его подачи.

В зависимости от целевой аудитории, времени, отводимого на обучение, задач обучения в процессе занятий возникает необходимость корректировать структуру обучения, объем материала, скорость и форму подачи и находить подходящую комбинацию учебных воздействий. Особенно это актуально в процессе переподготовки таможенных инспекторов, аудитория которых очень разнородна. Она может одновременно состоять из людей, имеющих базовое образование в гуманитарной и технической сфере. В свою очередь, курс для магистров также должен быть ориентирован на область подготовки. В частности, в Академии обучаются по областям знаний: экономика и предпринимательство, менеджмент и администрирование, право, транспорт и транспортная инфраструктура, информатика и вычислительная техника.

Разработанный курс ориентирован на то, чтобы обучаемых курсантов и инспекторов побудить и подтолкнуть, более интенсивно размышлять, об изучаемом предмете и генерировать при этом идеи, продуцировать свои собственные представления об объекте познания.

Обучение по программе WMD-CIT включает в себя интерактивный курс лекций, практические занятия по реальным товарам и документам, использующие программный продукт; посещение музея аэрокосмической техники «Национального центра аэрокосмического обучения молодежи Украины им. А. М. Макарова», ознакамливающего с реальными образцами технических систем и уникальных материалов; рассмотрение и уяснение аналитических и ситуационных, практических заданий, тестов. Процесс построения и проведения занятий по курсу предлагает субъектам обучения изменить методологию принятия решения. ■

ЛИТЕРАТУРА

- 1. Джонассен Д. Х.** Компьютеры, как инструменты познания: изучение с помощью технологии, а не из технологии / Д. Х. Джонассен [Элек. ресурс]. – Режим доступа: http://kmssoft.ru/publications/km/select/computers_instrum_knowlgs.html
- 2. Рицкова Т. И.** Некоторые методические аспекты применения электронного обучения в учебном процессе / Т. И. Рицкова // Материалы XIII Всероссийской объединенной конференции «Интернет и современное общество» (IMS-2010). – С. 132 – 136.
- 3. Софронова Н. В.** Анализ систем управления информационным образовательным пространством / Н. В. Софронова // Ученые записки ИИО РАО. – М: ИИО РАО, 2003. – № 10.
- 4. Семенова Н. Г.** Мультимедийные обучающие системы лекционных курсов: теоретические основы создания и применения в процессе обучения студентов технических вузов электротехническим дисциплинам / Н. Г. Семенова: автореферат дис. доктора педагогических наук: 13.00.02. [Место защиты: Астрахан. гос. ун-т]. – Астрахань, 2007. – 38 с.
- 5.** Информационные технологии в образовании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://technologies.su/informacionnyye_tehnologii_v_obrazovanii
- 6. Кухар А.** Электронное обучение: начало [Электронный ресурс] / А. Кухар, С. Мишко, Е. Бушуев. – Режим доступа: http://ko.com.ua/jelektronnoe_obuchenie_nachalo_51948